

## **Информационно-разъяснительная работа за январь-март месяцы 2024г.**

Для повышения информированности населения об их правах при получении медицинской помощи по Программе государственных гарантий, льготного лекарственного обеспечения, Полисе ОМС и по другим актуальным вопросам здравоохранения и медицинского страхования, Фондом ОМС и его территориальными управлениями за январь-март 2024 г. были организованы и проведены всего 241 встреча с общественностью, в т.ч. с населением с участием НПО/СКЗ/МСУ-109, с медицинскими работниками – 131. Было выступлений по республиканскому и местному телевидению – 24, по радио – 6, в прессе – 13.

За январь-март 2024 года поступило 7351 обращения граждан, в т.ч. 6933 по телефону Горячей линии, 129 в территориальных отделениях Фонда ОМС, 26 в письменной форме, 2 по электронной почте и 289 в общественных приемных.

Официальные аккаунты Фонда ОМС существуют в социальных сетях Facebook(<https://www.facebook.com/fomsKG/>), Instagram([https://www.instagram.com/foms\\_kg/](https://www.instagram.com/foms_kg/)) и Telegram-канале (<https://web.telegram.org/k/>). Всего за январь-март 2024 года подготовлено и размещено постов в социальных сетях – 483 (фейсбук, инстаграмм, телеграмм-канал, сайт ФОМС), пресс-релизов 4, видео-релизов 15.

Во всех организациях здравоохранения, работающих по договору с ФОМС, а также на информационных стендах органов местного самоуправления вывешены плакаты с информацией об обращении на горячую линию ФОМС по номеру 113.