

Работа с обращениями граждан в Фонде ОМС за 1 полугодие 2024 года

За 1 полугодие 2024 года в Фонд ОМС поступило 15759 обращений граждан, из них на Горячую линию - 14374 обращений, по ТУ ФОМС - 246 устных обращений, письменных – 378, электронных – 204, посещений в общественной приёмной – 557.

Основную часть обращений составляют консультативные вопросы по льготному лекарственному обеспечению, приобретению Полиса ОМС, получению медицинских услуг в рамках Программы госгарантий, внесению сооплаты, проверки статуса застрахованности, услуг гемодиализа и др.

Поступило 156 жалоб, из них подтверждены – 90 (57%) случаев. Все жалобы рассмотрены в сроки, установленные законодательством Кыргызской Республики. По результатам рассмотрения жалоб были приняты следующие меры: объявлено выговоров-27, замечаний-61, разбор на комиссии – 40, 1 медицинский работник освобожден от занимаемой должности, принято к сведению в 15 случаях; лишены материального поощрения в 7 случаях.

По всем видам обращений заявителям даны консультации по телефону и письменные ответы, а также оказаны содействия в получении консультации врачей - специалистов, госпитализации в стационары и др.

ММК фондунун 2024 жылдын биринчи жарым жылдыгында жарандардын кайрылуулары боюнча жүргүзүлгөн иштер

2024-жылдын биринчи жарым жылдыгында ММК фондуна жарандардан 15759 кайрылуу келип түшкөн, анын ичинде 113 Шыр байланышына–14374 кайрылуу; ММК фондунун аймактык башкармалыктарына – 246 оозеки кайрылуу, кат жүзүндө – 378, коомдук кабылдамага каттагандар – 557, электрондук - 204.

Кайрылуулардын негизги бөлүгү Мамлекеттик кепилдиктер программасынын алкагында медициналык кызмат алуу, кошумча төлөм төлөө, коронавирус, ММК полисин сатып алуу, жеңилдетилген дары-дармек менен камсыз кылуу, камсыздандыруу статусун текшерүү, гемодиализ кызматы ж.б. маселелер боюнча кеңеш суроо иретинде келип түшкөн кайрылуулар болуп эсептелет.

156 даттануу келип түштү, анын ичинде 90 (57%) тастыкталды. Бардык даттануулар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген мөөнөттө каралып чыкты. Даттанууларды карап чыгуунун жыйынтыктары боюнча төмөнкүдөй чаралар көрүлдү: 27 учурда сөгүш берилди; 61 учурда эскертүү берилди; 40 учурда этика боюнча комиссияда каралды, 1 медициналык кызматкер кызматынан бошотулду, 7 учурда материалдык

колдоо алынып салынды; 15 учурда саламаттык сактоо уюмдарынын жетекчилерине маалымдалды.

Баардык кайрылууларга телефон аркылуу консультациялар жана кат жүзүндө жооптор берилген, ошондой эле бейтаптарга специалистерден консультация алууга жана ооруканаларга жатууга жардам көрсөтүлгөн.