

Работа с обращениями граждан в Фонде ОМС за 2024 год

За 2024 год в Фонд ОМС поступило 31934 обращений граждан, из них на Горячую линию - 29090 обращений, по ТУ ФОМС - 458 устных обращений, письменных – 927, электронных – 241, посещений в общественной приёмной – 1218.

Основную часть обращений составляют консультативные вопросы по льготному лекарственному обеспечению, приобретению Полиса ОМС, получению медицинских услуг в рамках Программы госгарантий, внесению сооплаты, проверки статуса застрахованности, услуг гемодиализа и др.

Поступила 301 жалоба, из них подтверждены – 185 (61,5%) случаев. Все жалобы рассмотрены в сроки, установленные законодательством Кыргызской Республики. По результатам рассмотрения жалоб были приняты следующие меры: объявлено выговоров-47, замечаний-83, проведены разборы в организациях здравоохранения в 34 случаях, 2 медицинских работника отстранены от работы, принято к сведению руководителей организаций здравоохранения в 9 случаях; лишены материального поощрения в 21 случае, уволены (по собственному желанию) 6 медицинских работников, проведены разъяснительные мероприятия среди сотрудников ОЗ, в том числе по соблюдении этики и деонтологии в 25 случаях. Сотрудники Фонда ОМС в 92 случаях приняли участие в работе комиссий по разбору жалоб.

По всем видам обращений заявителям даны консультации по телефону и письменные ответы, а также оказаны содействия в получении консультации врачей - специалистов, госпитализации в стационары и др.

ММК фондунун 2024 жылы жарандардын кайрылуулары боюнча жургүзүлгөн иштер

2024-жылы ММК фондуна жарандардан 31934 кайрылуу келип түшкөн, анын ичинде 113 Шыр байланышына– 29090 кайрылуу; ММК фондунун аймактык башкармалыктарына – 458 оозеки кайрылуу, кат жүзүндө – 927, коомдук кабылдамага каттагандар – 1218, электрондук - 241.

Кайрылуулардын негизги бөлүгү Мамлекеттик кепилдиктер программасынын алкагында медициналык кызмат алуу, кошумча төлөм төлөө, коронавирус, ММК полисин сатып алуу, жеңилдетилген дары-дармек менен камсыз кылуу, камсыздандыруу статусун текшерүү, гемодиализ кызматы ж.б. маселелер боюнча кеңеш суроо иретинде келип түшкөн кайрылуулар болуп эсептелет.

301 даттануу келип түштү, анын ичинде 185 (61,5%) тастыкталды. Бардык даттануулар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген мөөнөттө каралып чыкты. Даттанууларды карап чыгуунун жыйынтыктары боюнча төмөнкүдөй чаралар көрүлдү: 47 учурда сөгүш берилди; 83 учурда эскертүү берилди; 21 учурда материалдык колдоо алынып салынды; 34 учурда саламаттык сактоо уюмдарында талдоо жүргүзүлгөн, 9 учурда тоголок арыздар саламаттык сактоо уюмдарынын жетекчилерине маалымдалды; 6 медициналык кызматкер (өз каалоосу боюнча) иштен бошотулду, 2 медициналык кызматкер кызматтан бошотулду, кызматкерлери арасында, анын ичинде этика жана деонтологияны сактоо боюнча 25 учурда түшүндүрүү иш-чаралары жүргүзүлгөн. ММК фондунун кызматкерлери 92 учурда даттанууларды кароо боюнча комиссиянын ишине катышкан.