

Информационная работа, проведенная Фондом ОМС за 2024 год

Для повышения информированности населения об их правах при получении медицинской помощи по Программе Государственных гарантий, льготному лекарственному обеспечению, Полисе ОМС и другим вопросам здравоохранения и медицинского страхования, Фондом ОМС и его территориальными управлениями организованы и проведены встречи, выступления и публикации в СМИ. Так, за 2024 год были организованы и проведены всего 1114 встреч с общественностью, в т.ч. с населением с участием НПО/СКЗ/МСУ-605, с медицинскими работниками – 509. Было выступлений по республиканскому и местному телевидению – 133, по радио – 35, в прессе – 24.

Фондом ОМС проведена информационная кампания по Ошской, Баткенской, Джалал-Абадской, Нарынской, Иссык-Кульской, Таласской областях по внесенным изменениям в Закон Кыргызской Республики «О медицинском страховании граждан в Кыргызской Республике», которые вступили в силу 10 апреля 2023 года, по обновленной Программе государственных гарантий по обеспечению граждан медико-санитарной помощью. Так, были проведены встречи и информационно-разъяснительная работа среди представителей местного самоуправления с участием НПО/СКЗ, с руководителями организаций здравоохранения, медицинскими работниками, с иностранными студентами с представлением им презентации о преимуществах Полиса ОМС для незастрахованных граждан, о правах пациентов при получении медицинских услуг в соответствии с ПГГ, о льготном лекарственном обеспечении на амбулаторном уровне и т.д. Также во время выездных встреч проведено посещение организаций здравоохранения с проведением мониторинга лекарственного обеспечения в стационарах, наличия информационных стендов ПГГ. Во всех организациях здравоохранения, работающих по договору с ФОМС, а также на информационных стендах органов местного самоуправления вывешены плакаты с информацией об обращении на Горячую линию ФОМС по номеру 113.

Официальные аккаунты Фонда ОМС существуют в социальных сетях Facebook(<https://www.facebook.com/fomsKG/>), Instagram(https://www.instagram.com/foms_kg/) и Telegram-канале (<https://web.telegram.org/k/>). Всего за 2024 год подготовлено и размещено постов в социальных сетях – 1302

(фейсбук, инстаграмм, телеграмм-канал, сайт ФОМС), пресс-релизов 254, видео-релизов 154.

Информация о Полисе ОМС транслировалась по ТВ и радио Иссык-Кульской области. За отчетный период 190 и 112 трансляций соответственно. Бегущая строка о Полисе ОМС транслировалась по местному телевидению Нарынской области 16800 раз.

Видеоролики о преимуществах застрахованных граждан при получении медицинских услуг транслируются по ТВ каналам “ЭЛТР”, “Мир” “СТВ”, а также в залах ожидания Государственного предприятия “Кыргызавтобекет”, “Кыргызтемир жолу”, международного аэропорта “Манас”. Кроме того, трансляция данных роликов осуществляется ежедневно в течение дня по телевизорам, установленным в холлах и в кабинетах укрепления здоровья организаций здравоохранения, а также в социальных сетях. Изданы и переданы в Департамент консульской службы Министерства иностранных дел Кыргызской Республики памятки об обязательном медицинском страховании и необходимости приобретения иностранными гражданами, пребывающими в Кыргызской Республики Полиса ОМС.

ММК фондунун 2024 жылы жарандар менен жүргүзүлгөн иштери

Мамлекеттик кепилдиктер программасы, дары-дармек менен камсыз кылуунун кошумча программасы боюнча медициналык жардам алууда алардын укуктары жөнүндө, ММК Полиси жөнүндө, ММК фонду жана анын аймактык башкармалыктары тарабынан үзгүлтүксүз негизде коомчулук менен жолугушуулар уюштурулуп жана өткөрүлүп турат. 2024 жылы бардыгы болуп 1114 жолугушуу уюштурулган жана өткөрүлгөн, анын ичинен калк жана бир катар өкмөттүк эмес уюмдар жана айылдык ден соолук комитеттери менен - 605, медицина кызматкерлери менен - 509. ММКларда саламаттык сактоо маселелерин чагылдыруу, телекөрсөтүү жана радио берүүлөргө катышуу улантылууда: республикалык жана жергиликтүү телекөрсөтүү боюнча чыгуулар – 133, радио боюнча – 35, басма сөздө – 24.

ММК фонду тарабынан 2023-жылдын 10-апрелинде №491 «Кыргыз Республикасында жарандарды медициналык камсыздандыруу жөнүндө» Кыргыз Республикасынын Мыйзамына өзгөртүүлөр киргизилгендигине байланыштуу Ош, Баткен, Жалал-Абад, Нарын, Ысык-Көл, Талас облустарында жарандарды медициналык-санитардык жардам менен камсыз кылуу боюнча маалыматтык кампания өткөрүлдү. Жергиликтүү өз алдынча башкаруу органдарынын өкүлдөрүнүн арасында, өкмөттүк эмес уюмдардын, айылдык саламаттык сактоо комитетинин катышуусунда, саламаттык сактоо уюмдарынын жетекчилери, медициналык кызматкерлер, чет өлкөлүк

студенттер менен камсыздандырылбаган жарандар үчүн ММК Полисинин артыкчылыктары, МКПга ылайык медициналык кызматтарды алуудагы пациенттердин укуктары, амбулаториялык деңгээлде жеңилдетилген дары-дармек менен камсыздоо ж.б. жөнүндө презентация берүү менен жолугушуулар жана маалыматтык-түшүндүрүү иштери өткөрүлдү. Ошондой эле стационарларда дары-дармек менен камсыз кылууда мониторинг жүргүзүү менен кошо саламаттык сактоо уюмдарында МКПнын маалымат такталары илинди.

ММК фонду менен келишим боюнча иштеген бардык саламаттык сактоо уюмдарында, ошондой эле жергиликтүү өз алдынча башкаруу органдарынын маалымат такталарында ММК Фондунун 113 номери боюнча түз байланышына кайрылуу жөнүндө маалымат жазылган плакаттар илинген.

ММК Фондунун социалдык тармактарда Facebook (<https://www.facebook.com/fomsKG/>), –Instagram (https://www.instagram.com/foms_kg/) жана Telegram-каналда (<https://web.telegram.org/k/>) расмий аккаунттары бар.

Жалпысынан 2024-жылы (фейсбук, инстаграмм, телеграмм-канал, сайт ФОМС), 254 пресс-релиз, 154 видео-релиз, 1302 жаңылык даярдалып жана социалдык тармактарга жайгаштырылган.

ММК Полиси тууралуу маалымат Ысык-Көл облусунун ТВ жана радио аркылуу берилип турду. Отчеттук мезгилде тиешелүүлүгүнө жараша 190 жана 112 берүүлөр. Нарын облусунун жергиликтүү телеканалында жүгүртмө сап аркылуу ММК полиси тууралуу маалымат берилди, мындай маалымат отчеттук мезгилде 16800 жолу көрсөтүлдү.

Камсыздандырылган жарандардын медициналык кызматтарды алуудагы артыкчылыктары жөнүндө видеороликтер "ЭЛТР", "Мир", "СТВ" ТВ каналдары аркылуу, ошондой эле "Кыргызавтобекет", "Кыргызтемир жолу" мамлекеттик ишканасынын, "Манас" эл аралык аэропортунун күтүү залдарында көрсөтүлөт. Мындан тышкары, маалымат роликтерин көрсөтүү күн сайын саламаттыкты сактоо уюмдарынын залдарында жана ден соолукту чыңдоо кабинеттеринде орнотулган телевизорлор аркылуу, ошондой эле социалдык тармактарда жүргүзүлөт. Милдеттүү медициналык камсыздандыруу жана чет өлкөлүк жарандар тарабынан Кыргыз Республикасына келүүчү ММК Полисин сатып алуу зарылдыгы жөнүндө эскерткичтер басылып чыгып, Кыргыз Республикасынын Тышкы иштер министрлигинин Консулдук кызмат департаментине өткөрүлүп берилди.