Проект

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ КАБИНЕТА МИНИСТРОВ**

**КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**О внесении изменений в постановление**

**Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам государственными органами, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями» от 3 июня 2014 года № 303**

В целях повышения качества и доступности государственных услуг, оказываемых гражданам и юридическим лицам, в соответствии со статьями 10 и 17 конституционного Закона Кыргызской Республики «О Правительстве Кыргызской Республики» Кабинет Министров Кыргызской Республики постановляет:

1. Внести в постановление Правительства Кыргызской Республики изменения согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Министерству здравоохранения и социального развития Кыргызской Республики привести свои решения в соответствие с настоящим постановлением.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на отдел здравоохранения и социального развития Администрации Президента Кыргызской Республики.

4. Настоящее постановление вступает в силу по истечении пятнадцати дней со дня официального опубликования.

**Председатель**

 **Кабинета Министров**

**Кыргызской Республики У.А.Марипов**

Приложение

**Изменения**

**в постановление Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам государственными органами, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями»**

**от 3 июня 2014 года № 303**

В стандартах государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам государственными органами, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями, утвержденных постановлением Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам государственными органами, их структурными подразделениями и подведомственными учреждениями» от 3 июня 2014 года № 303 внести следующие изменения:

- в главе 3 раздела III:

- в графе 2 пункта 1 после слов «обязательного медицинского страхования» дополнить словами «для лиц, самостоятельно уплачивающих взносы на обязательное медицинское страхование»;

- пункт 2 изложить в следующей редакции:

«

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2 | Полное наименование государственного органа (учреждения), предоставляющего услугу | Государственное учреждение при Министерстве здравоохранения и социального развития Кыргызской Республики, реализующее государственную политику в области базового государственного и обязательного медицинского страхования граждан (далее - государственное учреждение в области медицинского страхования) и его территориальные управления (далее - ТУ государственного учреждения в области медицинского страхования).Список территориальных органов размещается вместе со стандартом услуги на стендах, сайте государственного учреждения в области медицинского страхования |

».;

- абзац второй графы 2 пункта 5 изложить в следующей редакции:

«Полис ОМС выдается на ограниченный срок и на платной основе:

- 12 календарных месяцев - для граждан Кыргызской Республики;

- 6 или 12 календарных месяцев - для иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Кыргызской Республики».;

- в графе 2 пункта 6:

в абзаце первом слова «уполномоченного государственного органа в области медицинского страхования или организации здравоохранения первичного уровня (далее - ЦСМ/ГСВ) по месту жительства (приписки)» заменить словами «государственного учреждения в области медицинского страхования или организации здравоохранения, работающих в системе Единого плательщика (далее - организации здравоохранения)»;

в абзаце шестом слова «уполномоченного государственного органа в области медицинского страхования и ЦСМ/ГСВ» заменить словами «государственного учреждения в области медицинского страхования и организациях здравоохранения»;

- в абзаце третьем графы 2 пункта 7 цифру «15» заменить цифрой «5»;

- графу 2 пункта 8 изложить в следующей редакции:

«Информацию о государственной услуге гражданин может получить:

- в государственном учреждении в области медицинского страхования, управлении реализации программ медицинского страхования по адресу: 720040, г.Бишкек, ул.Чуй, 122;

- время работы: понедельник-пятница с 9.00 до 18-00 час., обеденный перерыв с 12-30 до 13-30 час.;

- в ТУ государственного учреждения в области медицинского страхования;

- в организациях здравоохранения;

- на Государственном портале электронных услуг.

Список ТУ государственного учреждения в области медицинского страхования (размещается вместе со стандартом услуги на стендах, сайте государственного учреждения в области медицинского страхования).

Информация для граждан о государственной услуге предоставляется:

- в письменной форме;

- в устной форме (по телефону, при личном контакте со специалистом);

- в электронном формате (информация о полисе ОМС и процедуре, оплате его стоимости, «вопросы-ответы» на сайте государственного учреждения в области медицинского страхования - www.foms.kg);

- на информационных стендах;

- в информационных материалах (брошюры, буклеты на государственном и официальном языках).

Образцы заявлений на приобретение полиса ОМС и информация о предоставлении медицинских услуг в организациях здравоохранения по Программе государственных гарантий по обеспечению граждан медико-санитарной помощью и Дополнительной программе лекарственного обеспечения на амбулаторном уровне представлены на информационных стендах в ТУ государственного учреждения в области медицинского страхования и организациях здравоохранения».;

- в графе 2 пункта 9:

в абзаце четвертом слова «уполномоченного государственного органа» заменить словами «государственного учреждения»;

абзац шестой изложить с следующей редакции:

«- по «телефону доверия» государственного учреждения в области медицинского страхования и его ТУ»;

абзаце седьмой изложить в следующей редакции:

«- в общественных приемных государственного учреждения в области медицинского страхования и его ТУ;»;

дополнить абзацем девятым следующего содержания:

«- на Государственном портале электронных услуг».

- в графе 2 пункта 10:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«Во всех ТУ государственного учреждения в области медицинского страхования и организациях здравоохранения имеется ответственное лицо за оформление и выдачу полиса ОМС».;

в абзаце втором слова «уполномоченного государственного органа» заменить словами «государственного учреждения»;

в абзаце третьем слова «О государственной службе» заменить словами «О государственной гражданской службе и муниципальной службе».

- в графе 2 пункта 11 слова «Уполномоченный государственный орган» заменить словами «Государственное учреждение».

- в графе 2 пункта 12:

в абзаце первом слова «предоставить квитанцию об оплате стоимости» заменить словами «оплатить стоимость»;

абзац третий признать утратившим силу;

абзац пятый изложить в следующей редакции:

«Юридические организации могут приобретать полисы ОМС для категорий граждан, не имеющих документов, удостоверяющих их личность, на основе договора с государственным учреждением в области медицинского страхования и поименных списков».

- пункт 13 изложить в следующей редакции:

«

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 13 | Стоимость государственной услуги | Государственная услуга предоставляется бесплатно |

 ».

пункт 15 изложить в следующей редакции:

«

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 15 | Предоставление услуг в электронном формате | В электронном формате услуга предоставляется в режиме «запрос-ответ» посредством Государственного портала электронных услуг. На получение услуги заявителю необходимо зарегистрироваться на портале portal.tunduk.kg. Имеется возможность распечатки полученной выписки. Для получения услуги необходимо: 1. зайти на сайт: portal.tunduk.kg; 2. в случае отсутствия регистрации, которая возможна с использованием ID-карты образца 2017 года либо облачной электронной подписи-пройти регистрацию; 3. найти соответствующую услугу; 4. для формирования запроса необходимо нажать на кнопку «отправить». 5. введенный запрос моментально обрабатывается, направляется в информационную систему поставщика услуг и предоставляется информационный документ в виде выписки». Стадия онлайновой интерактивности - 5 (услуга полностью автоматизирована и от заявителя не требуется предоставление каких-либо документов, подтверждающих его данные и сведения. Эти сведения автоматически генерируются при подаче электронного заявления из информационных систем других органов)Потребители государственной услуги при обращении с имеющимися вопросами посредством осуществления звонка на горячую линию государственного учреждения в области медицинского страхования по номеру 113 получают ответную информацию |

».

- в пункте 16:

в абзаце первом слово «В» заменить словами «Основаниями в»;

абзац пятый графы 2 изложить в следующей редакции:

«- при неуплате за полис ОМС;».

- в графе 2 пункта 17:

в абзаце первом слова «уполномоченный государственный орган» заменить словами «государственное учреждение в области медицинского страхования»;

абзаце пятый изложить в следующей редакции:

«Рассмотрение жалоб и претензий осуществляется в установленном порядке государственным учреждением в области медицинского страхования и его ТУ»;

в абзаце шестом после цифр «14» дополнить словом «рабочих»;

в абзаце седьмом слова «уполномоченного государственного органа» заменить словами «государственного учреждения»;

абзаце восьмой изложить в следующей редакции:

«В случае несогласия с решением по жалобе, принятым ТУ государственного учреждения в области медицинского страхования, получатель имеет право на подачу повторной жалобы в вышестоящую инстанцию - государственное учреждение в области медицинского страхования»;

в абзаце девятом слова «уполномоченного государственного органа» заменить словами «государственное учреждение».

- главу 1 раздела III дополнить пунктом 18 следующего содержания:

«

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 18 | Периодичность пересмотра стандарта государственной услуги | Стандарт государственной услуги должен регулярно пересматриваться с периодичностью не менее одного раза в три года |

 ».