

## **ММК фондунун 2024 жылдын биринчи жарым жылдыгында жарандардын кайрылуулары боюнча жүргүзүлгөн иштер**

2024-жылдын биринчи жарым жылдыгында ММК фондуна жарандардан 15759 кайрылуу келип түшкөн, анын ичинде 113 Шыр байланышына–14374 кайрылуу; ММК фондунун аймактык башкармалыктарына – 246 оозеки кайрылуу, кат жүзүндө – 378, коомдук кабылдамага каттагандар – 557, электрондук - 204.

Кайрылуулардын негизги бөлүгү Мамлекеттик кепилдиктер программасынын алкагында медициналык кызмат алуу, кошумча төлөм төлөө, коронавирус, ММК полисин сатып алуу, жеңилдетилген дары-дармек менен камсыз кылуу, камсыздандыруу статусун текшерүү, гемодиализ кызматы ж.б. маселелер боюнча кеңеш суроо иретинде келип түшкөн кайрылуулар болуп эсептелет.

156 даттануу келип түштү, анын ичинде 90 (57%) тастыкталды. Бардык даттануулар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген мөөнөттө каралып чыкты. Даттанууларды карап чыгуунун жыйынтыктары боюнча төмөнкүдөй чаралар көрүлдү: 27 учурда сөгүш берилди; 61 учурда эскертүү берилди; 40 учурда этика боюнча комиссияда каралды, 1 медициналык кызматкер кызматынан бошотулду, 7 учурда материалдык колдоо алынып салынды; 15 учурда саламаттык сактоо уюмдарынын жетекчилерине маалымдалды.

Баардык кайрылууларга телефон аркылуу консультациялар жана кат жүзүндө жооптор берилген, ошондой эле бейтаптарга специалистерден консультация алууга жана ооруканаларга жатууга жардам көрсөтүлгөн.