Информация на сайт в раздел «Отчеты» (УРПМС, 10.2023г.)

Работа с обращениями граждан в Фонде ОМС за 9 месяцев 2023 года

За 9 месяцев 2023 года в Фонд ОМС поступило 21264 обращений граждан, из них на Горячую линию - 19654 обращений, по ТУ ФОМС - 250 устных обращений, письменных – 591, электронных – 241, через сайт в режиме on-line – 96, посещений в общественной приёмной –432.

Основную часть обращений составляют консультативные вопросы по льготному лекарственному обеспечению, приобретению Полиса ОМС, получению медицинских услуг в рамках Программы госгарантий, внесению сооплаты, проверки статуса застрахованности, услуг гемодиализа и др.

Поступило 50 жалоб, из них подтверждены – 24 (48%) случаев. Все жалобы рассмотрены в сроки, установленные законодательством Кыргызской Республики. По результатам рассмотрения жалоб были приняты следующие меры: объявлено выговоров-9, замечаний-16, разбор на комиссии – 39, 8 медицинских работников освобождены от занимаемых должностей, принято к сведению в 6 случаях; лишены материального поощрения в 2 случаях.

По всем видам обращений заявителям даны консультации по телефону и письменные ответы, а также оказаны содействия в получении консультации врачей - специалистов, госпитализации в стационары и др.

ММК фондунун 2023 жылдын 9 айында жарандардын кайрылуулары боюнча жургүзүлгөн иштер

2023-жылдын 9 айында ММК фондуна жарандардан 21264 кайрылуу келип түшкөн, анын ичинде 113 Шыр байланышына–19654 кайрылуу; ММК фондунун аймактык башкармалыктарына – 250 оозеки кайрылуу, кат жүзүндө – 591, коомдук кабылдамага каттагандар – 432, электрондук - 241, on-line режиминде сайт аркылуу –96.

Кайрылуулардын негизги бөлүгү Мамлекеттик кепилдиктер программасынын алкагында медициналык кызмат алуу, кошумча төлөм төлөө, коронавирус, ММК полисин сатып алуу, жеңилдетилген дары-дармек менен камсыз кылуу, камсыздандыруу статусун текшерүү, гемодиализ кызматы ж.б. маселелер боюнча кеңеш суроо иретинде келип түшкөн кайрылуулар болуп эсептелет.

50 даттануу келип түштү, анын ичинде 24 (48%) тастыкталды. Бардык даттануулар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген мөөнөттө каралып чыкты. Даттанууларды карап чыгуунун жыйынтыктары боюнча төмөнкүдөй чаралар көрулдү: 9 учурда сөгүш берилди; 16 учурда

эскертүү берилди; 39 учурда этика боюнча комиссияда каралды, 8 медициналык кызматкер кызматынан бошотулду, 2 учурда материалдык колдоо алынып салынды; 6 учурда саламаттык сактоо уюмдарынын жетекчилерине маалымдалды.

Баардык кайрылууларга телефон аркылуу консультациялар жана кат жүзүндө жооптор берилген, ошондой эле бейтаптарга специалистерден консультация алууга жана ооруканаларга жатууга жардам көрсөтүлгөн.