

Работа с обращениями граждан в Фонде ОМС за 2023 год

За 2023 год в Фонд ОМС поступило всего 28679 обращений граждан, из них на Горячую линию ФОМС 113 поступило –26420 обращений, по ТУ ФОМС устных обращений – 346, письменных – 744, посещений в общественной приёмной – 692, электронных - 381, через сайт в режиме on-line – 96.

Основную часть обращений составляют консультативные вопросы по льготному лекарственному обеспечению, приобретению Полиса ОМС, получению медицинских услуг в рамках Программы госгарантий, внесению сооплаты, проверки статуса застрахованности, услуг гемодиализа и др.

Поступило 89 жалоб, из них подтверждены–44 (49%) случаев. Все жалобы рассмотрены в сроки, установленные законодательством Кыргызской Республики. По результатам рассмотрения жалоб были приняты следующие меры: объявлены замечания в 22 случаях; выговора в 14 случаях, лишены материального поощрения в 2 случаях, проведены разборы на комиссии по этике в 59 случаях, освобождены от должности – 8 медицинских работников, принято к сведению руководителей организаций здравоохранения в 13 случаях.

По всем видам обращений заявителям даны консультации по телефону и письменные ответы, а также оказаны содействия в получении консультации врачей - специалистов, госпитализации в стационары и др.

ММК фондунун 2023 жылы жарандардын кайрылуулары боюнча жургүзүлгөн иштер

2023-жылы ММК фондуна жарандардан 28679 кайрылуу келип түшкөн, анын ичинде 113 Шыр байланышына–26420 кайрылуу; ММК фондунун аймактык башкармалыктарына – 346 оозеки кайрылуу, кат жүзүндө – 744, коомдук кабылдамага каттагандар – 692, электрондук - 381, on-line режиминде сайт аркылуу –96.

Кайрылуулардын негизги бөлүгү Мамлекеттик кепилдиктер программасынын алкагында медициналык кызмат алуу, кошумча төлөм төлөө, коронавирус, ММК полисин сатып алуу, жеңилдетилген дары-дармек менен камсыз кылуу, камсыздандыруу статусун текшерүү, гемодиализ кызматы ж.б. маселелер боюнча кеңеш суроо иретинде келип түшкөн кайрылуулар болуп эсептелет.

89 даттануу келип түштү, анын ичинде 44 (49%) тастыкталды. Бардык даттануулар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген

мөөнөттө каралып чыкты. Даттанууларды карап чыгуунун жыйынтыктары боюнча төмөнкүдөй чаралар көрүлдү: 14 учурда сөгүш берилди; 22 учурда эскертүү берилди; 59 учурда этика боюнча комиссияда каралды, 8 медициналык кызматкер кызматынан бошотулду, 2 учурда материалдык колдоо алынып салынды; 13 учурда саламаттык сактоо уюмдарынын жетекчилерине маалымдалды.

Баардык кайрылууларга телефон аркылуу консультациялар жана кат жүзүндө жооптор берилген, ошондой эле бейтаптарга специалистерден консультация алууга жана ооруканаларга жатууга жардам көрсөтүлгөн.